

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Интернет-магазин «Лодки Ракета», расположенный на доменном имени <https://raketa-boats.ru/>, в лице Продавца (п. 2.2.), публикует публичную оферту о продаже товара дистанционным способом.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ является предложением Продавца физическим лицам, желающим вступить с Продавцом в договорные отношения по приобретению Товаров и дополнительного оборудования на нижеперечисленных условиях. На основании п. 2 ст. 437 ГК РФ предложение, изложенное в настоящем документе, является публичной офертой.
- 1.2. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, является проставление отметки в виде символа «Галочка» в графе «Я принимаю условия публичной оферты» и нажатие кнопки «Отправить» в разделе «Оформить заказ», находящемся по адресу <https://raketa-boats.ru/order/>, а также оформления Заказа в установленном настоящей публичной офертой порядке.
- 1.3. Акцепт Покупателя настоящей публичной оферты порождает между Сторонами отношения купли-продажи.
- 1.4. Договор купли-продажи, заключаемый по факту акцепта настоящей публичной оферты, является договором присоединения в соответствии со ст. 428 ГК РФ.

2. Определение терминов

- 2.1. **Публичная оферта** — публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу физических лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи Товара и дополнительного оборудования дистанционным способом на условиях, содержащихся в настоящей оферте.
- 2.2. **Продавец** — Индивидуальный предприниматель Терентьев Александр Владимирович, адрес регистрации: 190068, Санкт-Петербург, Вознесенский пр., д. 21, кв. 13, реализующий Товар и дополнительное оборудование, представленные на сайте, размещенном по адресу <https://raketa-boats.ru/>.
- 2.3. **Сайт в сети Интернет** — совокупность программ, содержащихся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет под доменным именем <http://raketa-boats.ru>, на котором представлены Товары, дополнительное оборудование и иные сведения в отношении Товаров и дополнительного оборудования, предлагаемых к реализации путем оформления Заказа(ов), а также условия в отношении указанных Товаров и дополнительного оборудования.
- 2.4. **Покупатель** — полностью дееспособное физическое лицо, осуществившее Заказ в соответствии с разделом 6.1. настоящей публичной оферты, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 2.5. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей публичной оферты.

- 2.6. Заказ** — Товар (либо группа Товаров) и / или дополнительное оборудование, представленные на Сайте Продавца в сети Интернет, под доменным именем <https://raketa-boats.ru>, приобретаемые Покупателем согласно условиям п. 6.1.1 и 6.1.2 настоящей публичной оферты.
- 2.7. Товар** — объект гражданских прав, предназначенный для продажи и изготовленный по стандартному или индивидуальному заказу.
- 2.8. Товар, изготовленный по стандартному заказу** — Товар, который не требует производства Продавцом работ по монтажу дополнительного оборудования и креплений, предназначенных для такого оборудования, а также Товар, который не требует внесения каких-либо изменений в конструкцию и комплектацию, заявленные Продавцом как стандартные.
- 2.9. Товар, изготовленный по индивидуальному заказу** — Товар, который требует производства Продавцом работ по монтажу дополнительного оборудования и креплений, предназначенных для такого оборудования, а также Товар, с измененной по сравнению со стандартной конструкцией или комплектацией.
- 2.10. Дополнительное оборудование** — изделия и приспособления, использование которых позволяет менять эксплуатационные показатели и свойства лодок Ракета, реализуемых в соответствии с настоящей публичной офертой.
- 2.11. Доставка** — услуги по доставке Товара и Дополнительного оборудования до адреса терминала утвержденной Продавцом службой доставки, либо до адреса, указанного Покупателем при оформлении Заказа, и передача его Покупателю, либо лицу, указанному Покупателем.
- 2.12. Служба доставки** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, профессионально осуществляющее доставку Товара и дополнительного оборудования по территории России и странам ТС (транспортная компания).
- 2.13. Уцененный товар** — Товар с соразмерно уменьшенной Продавцом покупной ценой ввиду наличия в нем заранее оговоренных недостатков.
- 2.14. Личный кабинет Покупателя** — это персональная страница Покупателя на сайте Продавца, расположенная по адресу <https://raketa-boats.ru/status/>, создаваемая в целях оформления конкретного заказа, которая содержит личные данные Покупателя, предоставленные Продавцу в добровольном порядке, а также иные сведения, необходимые для обработки Заказа.

3. Момент заключения договора

- 3.1. Моментом заключения** договора купли-продажи Товара (акцептом публичной оферты) является **оформление Покупателем Заказа на Товар, и/или дополнительное оборудование и/или сопутствующих услуг по доставке Товара в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и предоплата стоимости Заказа в размере не менее 50 (Пятидесяти) процентов** от цены Заказа. Оформление Покупателем Заказа(ов) на Товар производится путем совершения действий, указанных в Разделе «Правила оформления заказа».
- 3.2.** Акцептируя настоящую публичную оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:

- 3.2.1.** Регистрационные данные в личном кабинете (в том числе персональные данные) указаны им добровольно.
- 3.2.2.** Регистрационные данные в личном кабинете (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети Интернет.
- 3.2.3.** Регистрационные данные в личном кабинете (в том числе персональные данные) переданы Продавцу для реализации целей, указанных в настоящей публичной оферте, и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей публичной оферте.
- 3.2.4.** Регистрационные данные в личном кабинете (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи.
- 3.2.5.** Регистрационные данные в личном кабинете (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях направления Покупателю рекламы и информации от Продавца и/или его партнеров по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии со ст.18 ФЗ «О рекламе» от 13.03.2006 г.
- 3.2.6.** В целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные в личном кабинете (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на <https://www.raketa-boats.ru> Заказа(ов).

4. Предмет публичной оферты, акцептованной Покупателем

- 4.1.** В своей деятельности Продавец руководствуется положениями Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2, гл. 30), Законом РФ «О защите прав потребителей», а также Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства № 612 от 27.09.2007, и иными правовыми актами РФ. Законодательство о защите прав потребителей распространяется на Покупателя в случае, если Товар и дополнительное оборудование были приобретены им для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.
- 4.2.** Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар и дополнительное оборудование по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице сайта Продавца на дату оформления Заказа менеджером Продавца, на условиях настоящей публичной оферты, действующая редакция которой размещена на сайте Продавца.
- 4.3.** Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и дополнительное оборудование на определенных условиях, проводить акции. Виды скидок, порядок и условия их начисления, условия акции могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.
- 4.4.** Если Покупатель участвует в проводимой Продавцом акции, то он обязан неукоснительно выполнять ее условия, указанные на Сайте, на информационном ресурсе Продавца, расположенном в сети Интернет под доменным именем <https://vk.com/raketaboats> и в переписке с менеджерами Продавца. В случае нарушения

условий акция перестает действовать в отношении приобретаемого Покупателем Товара и дополнительного оборудования.

- 4.5. Продавец вправе предлагать к продаже Товар, имеющий недостатки (далее – уцененный товар), указываемые Продавцом в описании товара на Сайте и на информационном ресурсе Продавца, расположенном в сети Интернет под доменным именем <https://vk.com/raketaboats>.
- 4.6. Покупатель не вправе вернуть уцененный товар Продавцу, если уцененный товар не подошел ему по форме, весу, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.
- 4.7. Покупатель самостоятельно принимает решение о выборе Товара и дополнительного оборудования исходя из своих потребностей. Покупатель изучает Товар и дополнительное оборудование Продавца, знакомится с его свойствами, включая список особенностей, перечисленных в блоке «Особенности продукции, не являющиеся недостатками и ситуации, не попадающие под гарантийные обязательства» раздела сайта «Гарантии», расположенного по адресу <https://raketa-boats.ru/warranty/> и, при необходимости, запрашивает дополнительную консультацию у Продавца. Продавец не несет ответственности в ситуациях, когда выбранный Покупателем Товар или дополнительное оборудование отдельно или в совокупности обладают техническими и /или эксплуатационными свойствами, не устраивающими Покупателя.
- 4.8. Продавец имеет право вносить изменения в публичную оферту без уведомления Покупателя.
- 4.9. Срок действия публичной оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте Продавца. При этом конкретные условия публичной оферты в части наличия, спецификации, цены Товара, дополнительного оборудования и сопутствующих услуг, сроки доставки определяются на момент подтверждения Заказа Покупателем, если иное не вытекает из существа обязательств. Передача Товара в службу доставки (или напрямую Покупателю при самовывозе Заказа Покупателем со склада Продавца) должна быть осуществлена в срок не позднее трех 60 рабочих дней с момента заключения договора купли-продажи Товара и дополнительного оборудования в соответствии с условиями настоящей публичной оферты. Срок отгрузки может быть увеличен по устному или письменному (по эл. почте или в мессенджерах) соглашению Сторон (например, если Покупатель запрашивает отложенную отправку Заказа).

5. Характеристики Товара и дополнительного оборудования

- 5.1. Продавец предоставляет Покупателю информацию, включая сведения об основных потребительских свойствах Товара и дополнительного оборудования, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности Товара и дополнительного оборудования на Сайте Продавца.
- 5.2. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, не являются рекламой, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара и дополнительного оборудования, таких как: цвет, форма, свойства материалов, размер и упаковка и прочих характеристик.
- 5.3. Товар и дополнительное оборудование могут иметь отличия от изображения, характеристик и описаний, представленных на сайте по цвету, форме, габаритам или другим параметрам. Товар и дополнительное оборудование полностью соответствуют нормам и требованиям законодательства РФ.

- 5.4.** Не могут считаться недостатками Товара и дополнительного оборудования его особенности, обусловленные характеристиками материала и спецификой технологии производства, в частности (но не ограничиваясь): следы клея в области швов и зон стыка различных элементов лодки; «пожелтение» клея под воздействием ультрафиолета; выгорание, выцветание, изменение цвета тканей; наличие воздушных карманов и сгустков клея под тканью в местах соединения различных элементов; незначительные отклейки, возникающие в процессе процедуры замывки деталей лодки, при условии, что они не оказывают существенного влияния на надежность конструкции и герметичность надувных объемов (в рамках действующих положений ТР ТС 026/2012 «О безопасности маломерных судов»); светлые следы на ПВХ (похожие на заломы или вмятины от фурнитуры), возникающие в результате хранения изделия в свернутом виде; складки ткани (в т.ч. и волнообразные) и «морщины» на ткани в области швов и зон стыка различных элементов лодки; складки ткани на изгибах надувной конструкции и в местах соединения надувных объемов; возможность попадания и выхода воды в / из технологических полостей между элементами лодки, не приводящее к нарушению герметичности надувных отсеков; умеренная потеря давления воздуха в отсеках (в т.ч. и в результате фитиления) при условии сохранения уровня давления в рамках, установленных стандартами, относящимся к конкретной модели лодки; незначительная асимметрия фурнитуры и элементов лодки, связанная с естественной динамикой надувной конструкции вкупе с особенностями поведения армированных тканей ПВХ при изготовлении надувных конструкций.
- 5.5.** Не является возможным выполнение следующих требований Покупателя:
- 5.5.1.** Установка дополнительного оборудования к Товару, изготавливаемому по индивидуальному Заказу, на место, не предусмотренное стандартами Продавца;
- 5.5.2.** Смена места установки дополнительного оборудования на Товар, изготавливаемый по индивидуальному Заказу, в случае если работы по его установке уже были произведены Продавцом по подтвержденному Покупателем Заказу;
- 5.5.3.** Отказ от комплектации, выбранной Покупателем лодки, со следующим оборудованием: банками, веслами, насосом, леерами, логотипами и другим оборудованием, входящим в комплектацию стандартного Товара;
- 5.5.4.** Внесение изменений в предусмотренную Продавцом конструкцию Товара и дополнительного оборудования;
- 5.5.5.** Отказ от договора в случае, если Товар приобрел индивидуально-определенные свойства вследствие установки дополнительного оборудования, требующего монтажа стационарных креплений (Товар, изготавливаемый по индивидуальному Заказу).
- 5.6.** Установленное на лодку дополнительное оборудование в силу своих размеров и свойств может изменить технические и эксплуатационные характеристики лодки, в частности, но не ограничиваясь: вес, габариты, угол обзора, управляемость, совместимость с другим оборудованием (в том числе реализуемым третьими лицами).
- 5.7.** Покупатель самостоятельно и ответственно принимает решение об установке дополнительного оборудования.

- 5.8.** Изменение параметров и эксплуатационных свойств лодки, связанное с установкой дополнительного оборудования, не может являться причиной для претензий к лодке.
- 5.9.** Покупатель самостоятельно и ответственно оценивает совместимость собственного оборудования (такого как лодочный мотор или оборудование от иного производителя) с Товарами и дополнительным оборудованием Продавца. Продавец не несет ответственности за несовместимость своего Товара и дополнительного оборудования с продукцией других производителей.

6. Правила оформления Заказа

- 6.1.** Заказ Товара осуществляется Покупателем путем направления заявки Продавцу одним из перечисленных методов:
- 6.1.1.** Через сервис сайта «Оформить заказ», располагающийся по ссылке <https://raketa-boats.ru/order/>, путем заполнения расположенной в данном разделе анкеты.
- 6.1.2.** Путем отправки заявки способами, указанными в разделе сайта «Контактная информация», располагающегося по ссылке <https://raketa-boats.ru/contacts/>.
- 6.2.** При оформлении заявки Покупатель предоставляет следующую регистрационную информацию:
- 6.2.1.** Наименование, количество и ассортимент выбранных Покупателем Товаров и дополнительного оборудования (если в таковом у Покупателя есть потребность);
- 6.2.2.** Предусмотренное стандартами Продавца место установки дополнительного оборудования к Товару (если таковое присутствует в Заказе);
- 6.2.3.** Фамилия, имя, отчество Покупателя;
- 6.2.4.** Контактный номер мобильного телефона Покупателя;
- 6.2.5.** Фамилия, имя, отчество и контактный номер мобильного телефона грузополучателя (если отличается от Покупателя);
- 6.2.6.** Фамилия, имя, отчество и контактный номер мобильного телефона плательщика (если оплата производится или будет производиться третьим лицом);
- 6.2.7.** Город, в который следует доставить Товар, или конечный адрес (если необходима доставка «до дверей»), или указание на самовывоз со склада Продавца;
- 6.2.8.** Адрес электронной почты и/или координаты иного способа связи посредством сети Интернет (WhatsApp, Telegram).
- 6.3.** В случае возникновения у Покупателя вопросов относительно свойств и характеристик Товара, дополнительного оборудования, перед оформлением заявки он имеет право обратиться за консультацией к Продавцу, воспользовавшись информацией, расположенной в разделе сайта «Контактная информация», располагающегося по адресу <https://raketa-boats.ru/contacts/>.

- 6.4.** Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае непредоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар и в праве отказаться от исполнения Заказа.
- 6.5.** Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
- 6.6.** Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
- 6.7.** Отправка Покупателем Продавцу заявки на размещенный на сайте Товар означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей публичной оферты, а также с правилами продажи Товаров, размещенными Продавцом в разделе сайта «Как купить», расположенного по адресу <https://raketa-boats.ru/delivery/>
- 6.8.** После получения заявки от Покупателя, менеджер Продавца приступает к ее обработке и уточнению деталей согласно п. 6.4. После того, как менеджер Продавца получает всю необходимую информацию, он оформляет Заказ.
- 6.9.** После оформления Заказа Покупателю направляются логин и пароль, с помощью которых осуществляется доступ в раздел сайта «Личный кабинет», расположенного по адресу <https://raketa-boats.ru/status/>, а также информация об ожидаемом сроке изготовления Товара (или Товаров). Указанная информация о сроках носит справочный характер и в дальнейшем может меняться, в зависимости от условий, описанных в п. 8.3.1, 8.3.2 и 8.3.3. Информация об ожидаемых сроках изготовления Товара, а также логин и пароль для доступа в «Личный кабинет» направляются по одним из координат (на усмотрение Продавца), указанных Покупателем согласно п.6.2.4 и/или 6.2.8.
- 6.10.** В разделе «Личный кабинет» Покупателю доступна следующая информация:
- 6.10.1.** Данные о Покупателе и Грузополучателе;
 - 6.10.2.** Состав Заказа;
 - 6.10.3.** Согласованные с менеджером Продавца особенности комплектации Заказа и установки дополнительного оборудования (если такие имеются);
 - 6.10.4.** Информация о серийном номере и дате выпуска лодки (при ее наличии в Заказе). Данная информация отображается по мере ее получения Продавцом от производителя;
 - 6.10.5.** Наименование транспортной компании или указание о самовывозе со склада Продавца;
 - 6.10.6.** Статус и способ оплаты.
- 6.11.** Покупатель несет ответственность за самостоятельное отслеживание корректности размещенных в разделе «Личный кабинет» данных, таких как:
- 6.11.1.** Актуальность и корректность данных о Покупателе и грузополучателе;
 - 6.11.2.** Корректность состава Заказа;

- 6.11.3.** Корректность информации об особенностях и местах установки дополнительного оборудования (при его наличии в Заказе).
- 6.12.** При отсутствии возражений со стороны Покупателя Заказ считается утвержденным и исполняется Продавцом согласно размещенной спецификации в разделе «Личный кабинет».
- 6.13.** В случае необходимости внесения изменений в Заказ Покупатель обращается к менеджеру Продавца в соответствии с контактными данными, указанными на сайте в разделе сайта «Контактная информация», располагающегося по ссылке <https://raketa-boats.ru/contacts/>. Все изменения в Заказ вносит менеджер Продавца, исполнение Заказа на период внесения изменений приостанавливается. Указанным способом осуществляются корректировки Заказа, включая, но не ограничиваясь следующими изменениями:
- 6.13.1.** Замена модели лодки (при условии, что на момент отправки заявки на изменения Товар не приобрел индивидуально-определенных свойств);
- 6.13.2.** Изменение комплектации стандартного Товара (при наличии такой возможности), по индивидуальной договоренности между Продавцом и Покупателем.
- 6.13.3.** Добавление или удаление дополнительного оборудования (для Товара, изготавливаемого по индивидуальному Заказу);
- 6.13.4.** Смена места монтажа дополнительного оборудования (при наличии такой возможности);
- 6.13.5.** Изменение данных о Покупателе или грузополучателе.
- 6.14.** Покупатель несет ответственность за информацию, предоставленную Продавцу при оформлении Заказа и изменений к нему. В связи с этим Покупатель гарантирует, что данные для доступа в раздел «Личный кабинет» (логин и пароль) не будут им переданы (случайно или намеренно) третьим лицам, и обеспечивает сохранность таких данных.

7. Цена и оплата Товара

- 7.1.** Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Продавца за 1 (одну) единицу. Итоговая стоимость Заказа формируется исходя из суммы всех позиций ассортимента Товара и дополнительных работ, включенных в Заказ Покупателя.
- 7.2.** Продавец вправе в любое время менять стоимость Товара и информацию о его наличии по своему усмотрению.
- 7.3.** Продавец вправе установить срок оплаты, в течение которого цена в Заказе не подлежит изменению. Такой срок сообщается Покупателю менеджером Продавца при оформлении Заказа по координатам согласно п.6.2.4 и / или 6.2.8, а также указывается в выставленном счете (при оплате согласно п.7.9.1).
- 7.4.** Если Покупатель оплачивает Заказ в сроки согласно п.7.3, то цена такого Заказа в дальнейшем увеличена быть не может.
- 7.5.** При нарушении сроков оплаты согласно п.7.3 Продавец вправе на свое усмотрение:

- 7.5.1. Потребовать доплаты разницы в стоимости Товара (если его цена увеличилась);
 - 7.5.2. Принять Заказ в работу (в таком случае будут озвучены новые ожидаемые сроки исполнения Заказа);
 - 7.5.3. Отменить Заказ и осуществить возврат средств Покупателю.
- 7.6. Если Покупатель нарушил сроки оплаты согласно п.7.3, но не согласен с увеличением цены, то он имеет право отказаться от Заказа и потребовать возврата фактически уплаченных за Заказ средств независимо от стадии его выполнения и возможного факта приобретения Заказа индивидуально-определенных свойств.
- 7.7. Если Покупателем были нарушены сроки согласно п. 7.3, то Продавец осуществляет возврат фактически полученной за Заказ суммы, а любые дополнительные издержки Покупателя при этом не компенсируются.
- 7.8. Продавец сообщает Покупателю ориентировочную стоимость доставки Товара при подтверждении Заказа. Расчет берется согласно открытым данным Службы доставки, носит справочный характер и может отличаться от фактических расчетов Службы доставки.
- 7.9. Оплата осуществляется:
 - 7.9.1. Онлайн платежом банковской картой через интернет-эквайринг.
 - 7.9.2. Онлайн платежом через СБП
 - 7.9.3. Через сервисы Банковской рассрочки POSCREDIT или банка ОТП.
 - 7.9.4. Через сервис Яндекс Пэй, Сплит и Супер Сплит.
 - 7.9.5. Иными способами по согласованию сторон.
 - 7.9.6. В случае оформления Заказа в рассрочку или Сплит стоимость Заказа может быть увеличена Продавцом на сумму комиссии, взимаемую указанными сервисами. Размер переплаты согласовывается Продавцом с Покупателем до оформления рассрочки или Сплита. Сервисы рассрочки или Сплита могут отказать Покупателю в услугах, основываясь на своих внутренних правилах.
- 7.10. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления денежных средств в сумме, равной полной стоимости Заказа (с учетом выполнения условий п.7.3) на расчетный счет Продавца (при безналичном переводе) либо при фактическом получении денежных средств Продавцом при иных способах оплаты.
- 7.11. Оплата Заказа может осуществляться Покупателем или третьими лицами по поручению Покупателя. Продавец не несет ответственности за любые споры между Покупателем и лицом, оплатившим Заказ. Все возникающие разногласия между Покупателем и лицом, оплатившим Заказ, решаются без привлечения Продавца в качестве третьего лица.

8. Доставка и передача Товара Покупателю, сроки изготовления Товара

- 8.1. Покупатель получает Товар одним из следующих способов:

- 8.9.** Факт получения Товара удостоверяется Покупателем или грузополучателем путем подписания транспортной накладной или акта приема-передачи при самовывозе со склада Продавца.

9. Ответственность

- 9.1.** Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении договора данных. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий доставки в случае сообщения Покупателем при заключении договора недостоверных данных о себе.
- 9.2.** Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем товаров, купленных по договору.
- 9.3.** Продавец предупреждает Покупателя о необходимости использовать Товар по назначению, соблюдать установленные нормы и правила при его эксплуатации, о недопустимости оставления несовершеннолетних лиц без надлежащего присмотра при эксплуатации Товара; о недопустимости эксплуатации Товара в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического или иного), под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, в болезненном или утомленном состоянии, а также в условиях плохой видимости; о недопустимости передавать управление транспортным средством лицам, находящимся в состоянии опьянения, под воздействием лекарственных препаратов, в болезненном или утомленном состоянии; о необходимости внимательно изучать все инструкции / предупреждения / памятки, предлагающиеся к Товару и дополнительному оборудованию до их первого использования, о необходимости неукоснительно соблюдать их.
- 9.4.** Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара Продавцом в службу доставки либо непосредственно Покупателю или Грузополучателю при самовывозе со склада Продавца. Продавец не несет ответственности за деятельность Службы доставки в случае порчи, утери или кражи Товара во время транспортировки. Отправка Товара осуществляется Продавцом с указанием страховки, равной стоимости Товара, которую заплатил Покупатель. В случае порчи, либо потери Товара в ходе доставки, расходы его стоимости (в размере объявленной ценности) возмещаются Покупателю или Грузополучателю Службой доставки в установленные Службой доставки сроки.
- 9.5.** Товар, передаваемый в Службу доставки Продавцом, имеет надлежащий внешний вид. При получении Товара Покупатель или Грузополучатель обязан проверить внешний вид Товара на наличие потёртостей и повреждений. Если они присутствуют, то необходимо незамедлительно оформить акт повреждения Товара в присутствии представителей Службы доставки.
- 9.6.** Продавец не несет ответственности за увеличение сроков доставки, заявленных Службой доставки. Покупатель (грузополучатель) имеет транспортный код груза (товара) и фигурирует в базе Службы доставки, как получатель груза (товара). Все претензии по срокам доставки Товара Покупатель (грузополучатель) должен предъявлять непосредственно в Службу доставки, которая занимается доставкой его Товара. Продавец постарается всячески посодействовать Покупателю (Грузополучателю) в случае возникновения разногласий со Службой доставки, например, в случае сильного превышения заявленных Службой доставки сроков.
- 9.7.** В случае форс-мажорных обстоятельств, Стороны освобождаются от исполнения настоящего Договора.

- 9.8.** Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.
- 9.9.** Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем Товара, являющегося предметом публичной оферты, а также не понимания его характеристик или модификаций.
- 9.10.** Продавец не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.
- 9.11.** Продавец не несет ответственность за ошибочные перечисления Покупателем денежных средств, по реквизитам, не соответствующим реквизитам, предоставленным Продавцом.
- 9.12.** Продавец не несет ответственность за действия и/или бездействие Службы доставки.
- 9.13.** Стороны, не исполнившие или ненадлежащим образом исполнившие обязательства по настоящему договору, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

10. Возврат средств, претензионный порядок, гарантийное обслуживание

- 10.1.** Возврат средств осуществляется в российских рублях на те же реквизиты и через ту же систему платежей, через которую осуществлялась оплата Заказа Покупателем.
- 10.2.** В случае оформления Банковской рассрочки, Сплита, Супер Сплита или оплатой через Яндекс Пэй, возврат средств осуществляется через эти системы.
- 10.3.** В случае отсутствия Заказанного Товара, в том числе дополнительного оборудования у Продавца, в том числе и по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар и/или дополнительное оборудование из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя путем направления сообщения по координатам согласно п. 6.2.4 и/или 6.2.8. Если аннулированный Товар и/или дополнительное оборудование были частично или полностью оплачены Покупателем, то Продавец обязуется вернуть Покупателю уплаченную за Товар сумму в течение 10 (десяти) дней с даты аннулирования Заказа.
- 10.4.** Порядок действий при обнаружении недостатков в Товаре:
- 10.4.1.** При обращении Покупателя к Продавцу Покупатель должен в свободной форме описать проблемы и недостатки Товара, по возможности приложить соответствующие фотографии или видеозаписи. Сообщение с описанием проблемы и приложениями должно быть отправлено Продавцу по электронной почте service@raketa-boats.ru с указанием номера Заказа, фамилии Покупателя и прочих контактных данных Покупателя. Данные материалы необходимы Продавцу для определения необходимости передачи Товара в сервисный отдел Продавца и не могут являться основанием для предъявления требований о вынесении решения о признании наличия дефекта и определения природы его происхождения.

- 10.4.2.** Продавец имеет право провести проверку качества Товара с целью установить, имеет ли Товар объективный недостаток и, в случае его обнаружения, имеет ли такой недостаток производственную природу. Сроки проведения проверки качества устанавливаются, исходя из сроков, установленных Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 для удовлетворения требований, предъявляемых Покупателем в претензии. В случае спора о наличии недостатков Товара или причинах их возникновения Покупатель имеет право потребовать от Продавца проведения экспертизы Товара за свой счет.
- 10.4.3.** Покупатель обязан самостоятельно или с помощью службы доставки доставить Товар Продавцу согласованным и подтвержденным Продавцом способом. Обязательное согласование даты отправки, способа доставки, Службы доставки, места назначения груза и данных грузополучателя происходит путем электронной переписки по адресу service@raketa-boats.ru.
- 10.4.4.** По результатам проверки качества или проведения независимой экспертизы в случае, если будет доказано, что за данный недостаток отвечает Продавец, законное требование Клиента подлежит удовлетворению. Все транспортные расходы Покупателя на доставку Товара до места проведения экспертизы возмещаются Продавцом только при условии соблюдения положений п. 10.3.3.
- 10.4.5.** Если по результатам проверки или проведения экспертизы будет установлено, что недостаток не обнаружен или Продавец не несет за него ответственности, Покупатель обязан самостоятельно и за свой счет организовать доставку Товара на свой адрес, компенсировать продавцу затраты на проведение экспертизы и все понесённые сопутствующие расходы.
- 10.4.6.** Гарантийный ремонт, если таковой требуется, должен быть осуществлен за срок, не превышающий 45 дней.
- 10.4.7.** На время претензионного разбирательства Покупатель обязуется прекратить эксплуатацию Товара вплоть до окончания такого разбирательства.
- 10.5.** Порядок действий при нарушении Продавцом условия об ассортименте (пересорте).
- 10.5.1.** В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего Заказанному ассортименту (пересорт), Покупатель вправе потребовать замены Товара за счет Продавца или возврата денежных средств за фактически не переданный Товар при условии, что данный Товар не был в употреблении и сохранил товарный вид и эксплуатационные свойства. Доставка Товара, не соответствующего Заказанному ассортименту, Продавцу осуществляется за счет Продавца.
- 10.5.2.** Претензии о несоответствии Товара Заказанному ассортименту принимаются Продавцом в течение 7 (семи) дней с момента получения Товара Покупателем.
- 10.6.** Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве:
- 10.6.1.** При передаче Товара Покупатель обязан проверить количество и полноту комплектации товаров в Заказе. Если при передаче Товара Покупателем обнаружены расхождения по количеству или недостаток в комплектации Товара в Заказе, Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца или службы доставки составить акт о расхождении по количеству Товара (далее - акт о недовложении). Такой акт о недовложении должен быть представлен

Продавцу в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения заказа Покупателем.

- 10.6.2.** Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Клиент при передаче Товара вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.
- 10.6.3.** В случае невозможности передать недостающий Товар (ввиду его отсутствия у Продавца либо наличия необходимости проведения монтажных работ по установке такого товара) Продавец уведомляет об этом Покупателя по координатам согласно п. 6.2.4 и/или 6.2.8. Денежные средства, оплаченные Покупателем за недостающий Товар, подлежат возврату в течение 10 (десяти) дней с момента получения письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств, а также акта о недовложении, составленного согласно условиям п. 10.5.1.
- 10.6.4.** В случае нарушения Покупателем п.10.5.1. в части составления акта о недовложении, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

10.7. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий путем переговоров.

11. Конфиденциальность информации

- 11.1.** Продавец обязуется обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных. Продавец должен обеспечивать конфиденциальность персональных данных о Покупателе в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
- 11.2.** В целях заключения договора на условиях настоящей публичной оферты, а также в целях надлежащего исполнения Продавцом заключенного договора Покупатель дает согласие Продавцу, а также лицам, уполномоченным Продавцом, на обработку своих персональных данных. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных и не сообщать третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению Договора, данные Покупателя без соблюдения соответствующего режима конфиденциальности.
- 11.3.** Для связи с Покупателем Продавец вправе использовать данные для связи, указанные Покупателем при оформлении Заказа в личном кабинете.
- 11.4.** Покупатель осведомлен и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности транспортной компании, осуществляющей доставку.
- 11.5.** Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем.

11.6. Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации о Покупателе и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению договора, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

ОТПРАВЛЯЯ ЗАЯВКУ НА ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИЛИСЬ И СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ, ИЗЛОЖЕННЫМИ В ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ ПРОДАВЦА

Реквизиты Продавца:

ИП Терентьев Александр Владимирович

ОГРНИП 310784725100255

ИНН 782617761714

Р/С: 40802810825360000193

Банк:

ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

БИК: 044525411

Кор. счет: 30101810145250000411

Юридический адрес (для корреспонденции):

190068, Санкт-Петербург, Вознесенский пр., д. 21, кв. 13, ИП Терентьеву А. В.

Обратите внимание, что фактический адрес склада на ул. Белы Куна, д. 32 не имеет зарегистрированного почтового адреса, поэтому доставка корреспонденции по нему Почтой России **НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ**. В случае отправки писем Почтой России (ввиду ненадежности данного канала и систематических сбоев системы вручения уведомлений) по адресу Продавца **обязательно** дублируйте их содержание на эл. почту service@raketa-boats.ru.