

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Интернет-магазин «Лодки Ракета», расположенный на доменном имени www.raketa-boats.ru, в лице индивидуального предпринимателя Назарова Алексея Викторовича (ОГРНИП 317784700041825) либо индивидуального предпринимателя Терентьева Александра Владимировича (ОГРНИП 310784725100255), каждый из которых именуется в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже товара дистанционным способом.

1. Определение терминов

- 1.1. **Оферта** — публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей оферте.
- 1.2. **Продавец** — ИП Назаров Алексей Викторович (либо ИП Терентьев Александр Владимирович), индивидуальный предприниматель, реализующий товар, представленный на сайте, который может также являться и производителем данного товара.
- 1.3. **Сайт** — интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, имеющий адрес в сети Интернет <http://www.raketa-boats.ru>. На нем представлен товар и дополнительное оборудование, предлагаемые Продавцом путем оформления Заказа(ов), а также условия оплаты, доставки, гарантийного срока в отношении данных товаров.
- 1.4. **Покупатель** — полностью дееспособное физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты путем размещения Заказа(ов) на сайте, в том числе указанное в качестве получателя товара, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.5. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий договора. Акцептом является факт оформления Покупателем Заказа на предложенный Продавцом товар. Оформление Заказа означает принятие (согласие) Покупателя с условиями настоящей оферты в полном объеме без каких-либо ограничений, изъятий, оговорок или исключений.
- 1.6. **Заказ** — намерение Покупателя приобрести определенный им товар, выраженное согласно условиям п. 4.1.1 и 4.1.2 настоящей оферты.
- 1.7. **Товар** — стандартный товар или товар, изготовленный по индивидуальному Заказу.
- 1.8. **Стандартный товар** — товар, который не требует производства Продавцом работ по монтажу дополнительного оборудования и креплений, предназначенных для такого оборудования.
- 1.9. **Товар, изготовленный по индивидуальному Заказу** — товар, который требует производства Продавцом работ по монтажу дополнительного оборудования и креплений, предназначенных для такого оборудования. Монтаж креплений доп. оборудования на лодку, приобретенные у Продавца осуществляется бесплатно.
- 1.10. **Дополнительное оборудование** — отдельный товар, имеющий собственные технические характеристики, который может менять эксплуатационные свойства лодки. Дополнительное оборудование выпускается в ограниченном количестве, не находится в свободной продаже и поставляется только как сопутствующий товар к лодкам Ракета.
- 1.11. **Доставка** — услуги по доставке товара до адреса терминала утвержденной Продавцом транспортной компании, либо до адреса, указанного Покупателем при оформлении Заказа, и передача его Покупателю, либо лицу, указанному Покупателем.
- 1.12. **Служба доставки** — юридическое лицо (транспортная компания), осуществляющее доставку товара по территории России и странам ТС.

2. Предмет оферты

- 2.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, и содержит в себе предложение Продавца о заключении с любым физическим лицом, достигшим восемнадцатилетнего возраста, договора купли-продажи товара на основании ознакомления с описанием товара, представленного на Сайте.
- 2.2. В своей деятельности Продавец руководствуется положениями Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2, гл. 30), Законом РФ «О защите прав потребителей», а также Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства № 612 от 27.09.2007, и иными правовыми актами РФ. Законодательство о защите прав потребителей распространяется на Покупателя в случае, если товар был приобретен им для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.
- 2.3. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар по ценам, указанным в описании товара на соответствующей странице сайта Продавца на дату оформления Заказа менеджером Продавца, на условиях настоящей оферты, действующая редакция которой размещена на сайте Продавца.
- 2.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на товар на определенных условиях, проводить акции. Виды скидок, порядок и условия их начисления, условия акции могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.
- 2.5. Если Покупатель участвует в проводимой Продавцом акции, то он обязан неукоснительно выполнять ее условия, указанные на Сайте и в переписке с менеджерами Продавца. В случае нарушения условий акция перестает действовать в отношении приобретаемого Покупателем товара.
- 2.6. Продавец вправе предлагать к продаже товар, имеющий недостатки, указываемые в описании товара на сайте (далее - уцененный товар).
- 2.7. Покупатель не вправе вернуть уцененный товар Продавцу, если уцененный товар не подошел ему по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.
- 2.8. Покупатель самостоятельно принимает решение о выборе товара исходя из своих потребностей. Покупатель изучает товар Продавца, ознакомливается с его свойствами и, при необходимости, запрашивает дополнительную консультацию у представителей Продавца. Продавец не несет ответственности в ситуациях, когда выбранный Покупателем товар (или группа товаров) отдельно или в совокупности обладают техническими и / или эксплуатационными свойствами, не устраивающими Покупателя.
- 2.9. Продавец имеет право вносить изменения в оферту без уведомления Покупателя.
- 2.10. Срок действия оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Продавца.

3. Характеристики товара

- 3.1. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности товара на сайте Продавца.
- 3.2. Все информационные материалы, представленные на сайте Продавца, не являются рекламой, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка.

- 3.3. Товар может иметь отличия от изображения, характеристик и описаний, представленных на сайте по цвету, форме, габаритам или другим параметрам. Товар полностью соответствует нормам и требованиям законодательства РФ.
- 3.4. Не могут считаться недостатками товара его особенности, обусловленные характеристиками материала и спецификой технологии производства, в частности (но не только): морщины и складки ткани, следы клея в области швов и монтажных креплений, наличие воздушных карманов и сгустков клея под тканью в местах соединения различных элементов товара, умеренная асимметрия элементов и фурнитуры, наличие технологических негерметичных полостей между отдельными конструктивными элементами лодки.
- 3.5. Не является возможным выполнение следующих требований Покупателя:
 - 3.5.1. Установка дополнительного оборудования к товару, изготавливаемому по индивидуальному Заказу, на место, не предусмотренное стандартами Продавца;
 - 3.5.2. Смена места установки дополнительного оборудования на товар, изготавливаемый по индивидуальному Заказу, в случае, если работы по его установке уже были произведены Продавцом по подтвержденному Покупателем Заказу;
 - 3.5.3. Отказ от комплектации лодки следующим оборудованием: банками, веслами, насосом, леерами, логотипами и другим оборудованием, входящим в комплектацию стандартного товара;
 - 3.5.4. Внесение изменений в конструкцию товара, предусмотренную Продавцом;
 - 3.5.5. Отказ от договора в случае, если товар приобрел индивидуально-определенные свойства вследствие установки дополнительного оборудования, требующего монтажа стационарных креплений (товар, изготавливаемый по индивидуальному Заказу).
- 3.6. Дополнительное оборудование, установленное на лодку может повлиять или частично изменить эксплуатационные характеристики лодки.
 - 3.6.1. Покупатель самостоятельно и ответственно принимает решение об установке дополнительного оборудования.
 - 3.6.2. Изменение параметров и эксплуатационных свойств лодки, связанное с установкой дополнительного оборудования, не может являться причиной для претензий к лодке.
- 3.7. Покупатель самостоятельно и ответственно оценивает совместимость собственного оборудования (такого как лодочный мотор, насос, дополнительное оборудование от иного производителя и т.п.) с товарами Продавца. Продавец не несет ответственности за несовместимость своего товара с продукцией других производителей.

4. Правила оформления Заказа

- 4.1. Заказ товара осуществляется Покупателем путем направления заявки Продавцу одним из перечисленных методов:
 - 4.1.1. Через сервис сайта в разделе «Оформить Заказ» путем заполнения анкеты.
 - 4.1.2. Путем отправки заявки способами, указанными в разделе сайта «Контактная информация» сайта.
- 4.2. При оформлении заявки Покупатель предоставляет следующую регистрационную информацию:
 - 4.2.1. Наименование, количество и ассортимент выбранного Покупателем товара;
 - 4.2.2. Предусмотренное стандартами Продавца место установки дополнительного оборудования к товару (если таковое присутствует в Заказе);
 - 4.2.3. Фамилия, имя, отчество и контактный номер мобильного телефона Покупателя;
 - 4.2.4. Фамилия, имя, отчество и контактный номер мобильного телефона грузополучателя (если отличается от Покупателя);

- 4.2.5. Город, в который следует доставить товар, или конечный адрес (если необходима доставка «до дверей»), или указание на самовывоз со склада Продавца;
- 4.2.6. Адрес электронной почты и / или координаты иного способа связи посредством сети интернет (whatsapp, viber, telegram);
- 4.3. В случае возникновения у Покупателя вопросов относительно свойств и характеристик товара, дополнительного оборудования, перед оформлением заявки он имеет право обратиться за консультацией к Продавцу, воспользовавшись контактной информацией на сайте.
- 4.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае непредоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем товар и в праве отказать от исполнения Заказа.
- 4.5. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа. В свою очередь, Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
- 4.6. Отправка Покупателем Продавцу заявки на размещенный на сайте товар означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей оферты, а также с правилами продажи товаров, размещенными Продавцом в разделе сайта «Оплата, доставка, гарантии». Договор считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар согласно п. 4.1.
- 4.7. После получения заявки от Покупателя, менеджер Продавца приступает к ее обработке и уточнению деталей согласно п. 4.4. После того, как менеджер Продавца получает всю необходимую информацию, он оформляет Заказ.
- 4.8. После оформления Заказа Покупателю направляются логин и пароль, с помощью которых осуществляется доступ в раздел сайта «Личный кабинет», а также информация об ожидаемом сроке исполнения Заказа. Эта информация носит справочный характер и в дальнейшем может уточняться, в зависимости от условий, описанных в п. 6.2. Информация об ожидаемых сроках готовности Заказа, а также логин и пароль для доступа в «Личный кабинет» направляются по одним из координат (на усмотрение Продавца), указанных Покупателем согласно п.4.2.3 и / или 4.2.6.
- 4.9. В разделе «Личный кабинет» Покупателю доступна следующая информация:
 - 4.9.1. Данные о Покупателе и грузополучателе;
 - 4.9.2. Состав Заказа;
 - 4.9.3. Согласованные с менеджером Продавца особенности комплектации Заказа и установки дополнительного оборудования (если такие имеются);
 - 4.9.4. Информация о серийном номере и дате выпуска лодки (при ее наличии в Заказе). Данная информация отображается по мере ее получения Продавцом от производителя;
 - 4.9.5. Наименование транспортной компании или указание о самовывозе со склада Продавца;
 - 4.9.6. Статус и способ оплаты.
- 4.10. Покупатель несет ответственность за самостоятельное отслеживание корректности размещенных в разделе «Личный кабинет» данных, таких как:
 - 4.10.1. Актуальность и корректность данных о Покупателе и грузополучателе;
 - 4.10.2. Корректность состава Заказа;
 - 4.10.3. Корректность информации об особенностях и местах установки дополнительного оборудования (при его наличии в Заказе).
- 4.11. При отсутствии возражений со стороны Покупателя Заказ считается утвержденным и исполняется Продавцом согласно размещенной спецификации в разделе «Личный кабинет».

- 4.12. В случае необходимости внесения изменений в Заказ Покупатель обращается к менеджеру Продавца в соответствии с контактными данными, указанными на сайте. Все изменения в Заказ вносит менеджер Продавца, исполнение Заказа на период внесения изменений приостанавливается. Указанным способом осуществляются корректировки Заказа, включая, но не ограничиваясь следующими изменениями:
- 4.12.1. Замена модели лодки (при условии, что на момент отправки заявки на изменения товар не приобрел индивидуально-определенных свойств);
 - 4.12.2. Изменение комплектации стандартного товара (при наличии такой возможности);
 - 4.12.3. Добавление или удаление дополнительного оборудования (для товара, изготавливаемого по индивидуальному Заказу);
 - 4.12.4. Смена места монтажа дополнительного оборудования (при наличии такой возможности);
 - 4.12.5. Изменение данных о Покупателе или грузополучателе.
- 4.13. Покупатель несет ответственность за информацию, предоставленную Продавцу при оформлении Заказа и изменений к нему. В связи с этим Покупатель гарантирует, что данные для доступа в раздел «Личный кабинет» (логин и пароль) не будут им переданы (случайно или намеренно) третьим лицам, и обеспечивает сохранность таких данных.

5. Цена и оплата товара

- 5.1. Цена на каждую позицию товара указана на сайте Продавца. Итоговая стоимость Заказа формируется исходя из суммы всех позиций ассортимента товара и дополнительных работ, включенных в Заказ Покупателя.
- 5.2. Продавец вправе в любое время менять стоимость товара и информацию о его наличии по своему усмотрению.
- 5.3. Продавец вправе установить срок оплаты, в течение которого цена в Заказе не подлежит изменению. Такой срок сообщается Покупателю менеджером Продавца при оформлении Заказа по координатам согласно п.4.2.3 и / или 4.2.6 а также указывается в выставленном счете (при оплате согласно п.5.9.1).
- 5.4. Если Покупатель оплачивает Заказ в сроки согласно п.5.3, то цена такого Заказа в дальнейшем увеличена быть не может.
- 5.5. При нарушении сроков оплаты согласно п.5.3 Продавец вправе на свое усмотрение:
 - 5.5.1. Потребовать доплаты разницы в стоимости товара (если его цена увеличилась);
 - 5.5.2. Принять Заказ в работу (в таком случае будут озвучены новые ожидаемые сроки исполнения Заказа);
 - 5.5.3. Отменить Заказ и осуществить возврат средств Покупателю.
- 5.6. Если Покупатель нарушил сроки оплаты согласно п.5.3, но не согласен с увеличением цены, то он имеет право отказаться от Заказа и потребовать возврата фактически уплаченных за Заказ средств независимо от стадии его выполнения и возможного факта приобретения Заказа индивидуально-определенных свойств.
- 5.7. Если Покупателям были нарушены сроки согласно п. 5.3. то Продавец осуществляет возврат фактически полученной за Заказ суммы, а любые дополнительные издержки Покупателя при этом не компенсируются.
- 5.8. Продавец указывает ориентировочную стоимость доставки товара на сайте либо сообщает Покупателю при подтверждении Заказа. Расчет берется согласно открытым данным Службы доставки, носит справочный характер и может отличаться от фактических расчетов Службы доставки.
- 5.9. Оплата осуществляется:
 - 5.9.1. Безналичным переводом по реквизитам, доступ к которым предоставляется Покупателю в разделе «Личный кабинет»;
 - 5.9.2. Наличными в офисе Продавца;

- 5.9.3. Иными способами по согласованию сторон.
- 5.10. Обязательства Покупателя по оплате товара считаются исполненными с момента поступления денежных средств в сумме, равной полной стоимости Заказа (с учетом выполнения условий п.5.3) на расчетный счет Продавца (при безналичном переводе) либо при фактическом получении денежных средств Продавцом при иных способах оплаты.
- 5.11. Оплата Заказа может осуществляться Покупателем или третьими лицами по поручению Покупателя. Продавец не несет ответственности за любые споры между Покупателем и лицом, оплатившим Заказ. Все возникающие разногласия между Покупателем и лицом, оплатившим Заказ решаются без привлечения Продавца в качестве третьего лица.

6. Доставка и передача товара покупателю

- 6.1. Покупатель получает товар одним из следующих способов:
- 6.1.1. Самовывоз со склада Продавца;
- 6.1.2. Доставка транспортной компанией до терминала в городе либо до адреса, указанных Покупателем при Заказе товара.
- 6.2. Срок ожидания готовности товара зависит от следующих факторов (включая, но не ограничиваясь ими):
- 6.2.1. Периоды пиковых нагрузок, в том числе в периоды межсезонных распродаж, скидок и акций, объявление о которых размещено Продавцом на сайте;
- 6.2.2. Соблюдение сроков поставок материалов поставщиками производителя;
- 6.2.3. Наличие отдельных позиций ассортимента на складе Продавца.
- 6.3. Если Продавец не успевает подготовить товар в сроки согласно п.4.8, то он вправе продлить срок исполнения Заказа, уведомив об этом Покупателя путем направления ему соответствующего сообщения по координатам согласно п.4.2.3 и / или 4.2.6. Если покупатель не согласен с изменившимися сроками, то он вправе отказаться от Заказа и потребовать возврата уже уплаченных за Заказ средств независимо от стадии его выполнения и возможного факта приобретения Заказа индивидуально-определенных свойств. Фактическое отсутствие требования Покупателя о возврате средств при продлении срока исполнения Заказа означает согласие Покупателя с озвученными новыми сроками.
- 6.4. Сообщение о готовности товара к передаче в транспортную компанию или к самовывозу со склада направляется Покупателю в разделе «Личный кабинет» на сайте Продавца и по одним из координат (на усмотрение Продавца), указанных Покупателем согласно п. 4.2.3 и / или 4.2.6.
- 6.5. Место доставки товара определяется согласно информации, утвержденной в разделе «Личный кабинет».
- 6.6. Срок доставки товара Покупателю состоит из срока подготовки Заказа к отгрузке и срока доставки.
- 6.7. Товар передается Покупателю или грузополучателю при предъявлении документа, удостоверяющего личность или документа, подтверждающего оплату Заказа.
- 6.8. Факт получения товара удостоверяется Покупателем или грузополучателем путем подписания транспортной накладной или акта приема-передачи при самовывозе со склада Продавца.

7. Ответственность

- 7.1. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении договора данных. Продавец освобождается от

ответственности за нарушение условий доставки в случае сообщения Покупателем при заключении договора недостоверных данных о себе.

- 7.2. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем товаров, купленных по договору.
- 7.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара Продавцом в Службу доставки либо непосредственно Покупателю или Грузополучателю при самовывозе со склада Продавца. Продавец не несет ответственности за деятельность Службы доставки в случае порчи, утери или кражи товара во время транспортировки. Отправка товара осуществляется Продавцом с указанием страховки, равной стоимости товара, которую заплатил Покупатель. В случае порчи, либо потери товара в ходе доставки, расходы его стоимости (в размере объявленной ценности) возмещаются Покупателю или грузополучателю Службой доставки в установленные Службой доставки сроки.
- 7.4. Товар, передаваемый в Службу доставки Продавцом, имеет надлежащий внешний вид. При получении товара, Покупатель или грузополучатель обязан проверить внешний вид товара на наличие протёртостей и повреждений. Если они присутствуют, то необходимо оформить акт повреждения товара в Службе доставки.
- 7.5. Продавец не несет ответственности за увеличение сроков доставки, заявленных Службой доставки. Покупатель (грузополучатель) имеет транспортный код груза (товара) и фигурирует в базе Службы доставки, как получатель груза (товара). Все претензии по срокам доставки товара Покупатель (грузополучатель) должен предъявлять непосредственно в Службу доставки, которая занимается доставкой его товара. Продавец постарается всячески посодействовать Покупателю (Грузополучателю) в случае возникновения разногласий со Службой доставки, например, в случае сильного превышения заявленных Службой доставки сроков.
- 7.6. В случае форс-мажорных обстоятельств, стороны освобождаются от исполнения настоящего Договора.
- 7.7. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.
- 7.8. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации товара, являющегося предметом Оферты.
- 7.9. Стороны, не исполнившие или ненадлежащим образом исполнившие обязательства по настоящему договору, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

8. Возврат средств и претензионный порядок

- 8.1. Возврат средств осуществляется в российских рублях на банковский расчетный счет лица, осуществившего платеж Продавцу.
- 8.2. В случае отсутствия Заказанного товара, в том числе дополнительного оборудования у Продавца, в том числе и по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный товар и дополнительное оборудование из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя путем направления сообщения по координатам согласно п. 4.2.3 и / или 4.2.6. Если аннулированный товар был частично или полностью оплачен Покупателем, то Продавец обязуется вернуть Покупателю уплаченную за товар сумму.
- 8.3. Порядок действий при обнаружении недостатков в товаре:
 - 8.3.1. При обращении Покупателя к Продавцу Покупатель должен в свободной форме описать проблемы и недостатки товара, приложить фотографии (видеозаписи), указывающие на ненадлежащее качество товара. Сообщение с описанием

- проблемы и приложениями должно быть отправлено Продавцу по электронной почте service@raketa-boats.ru с указанием номера Заказа и фамилии Покупателя. Также претензия может дополнительно быть направлена Заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Продавца, указанному на сайте raketa-boats.ru в разделе «Оплата, доставка, гарантии». Продавец обязан ответить на претензию Покупателя в течение 10 (десяти) дней с момента ее получения.
- 8.3.2. Продавец имеет право провести проверку качества товара с целью установить, имеет ли товар объективный (т.е. не зависящий от восприятия индивидуумом окружающей действительности) недостаток и, в случае его обнаружения, имеет ли такой недостаток производственную природу. Сроки проведения проверки качества устанавливаются, исходя из сроков, установленных Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 для удовлетворения требований, предъявляемых Покупателем в претензии. В случае спора о причинах возникновения недостатков товара Продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет.
- 8.3.3. Покупатель обязан самостоятельно или с помощью Службы доставки доставить товар Продавцу за свой счет согласованным с Продавцом способом. Согласование способа доставки происходит путем электронной переписки по адресу info@raketa-boats.ru.
- 8.3.4. По результатам проверки качества или проведения экспертизы, в случае если будет доказано, что за данный недостаток отвечает Продавец, требование Клиента подлежит удовлетворению. Все транспортные расходы Покупателя на доставку товара до места проведения экспертизы возмещаются Продавцом только при условии соблюдения положений п. 8.3.3.
- 8.3.5. Если по результатам проверки или проведения экспертизы будет установлено, что недостаток не обнаружен или Продавец не несет за него ответственности, Покупатель обязан самостоятельно и за свой счет организовать доставку товара на свой адрес, компенсировать продавцу затраты на проведение экспертизы и все понесённые сопутствующие расходы.
- 8.4. Порядок действий при нарушении Продавцом условия об ассортименте (пересорте).
- 8.4.1. В случае обнаружения в Заказе товара, не соответствующего Заказанному ассортименту (пересорт), Покупатель вправе потребовать замены товара за счет Продавца или возврата денежных средств за фактически не переданный товар при условии, что данный товар не был в употреблении и сохранил товарный вид и эксплуатационные свойства. Доставка товара, не соответствующего Заказанному ассортименту, Продавцу осуществляется за счет Продавца.
- 8.4.2. Претензии о несоответствии товара Заказанному ассортименту принимаются Продавцом в течение 7 (семи) дней с момента получения Товара Покупателем. Срок приема претензий Продавцом может быть увеличен по согласованию с Продавцом.
- 8.5. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.
- 8.5.1. При передаче Товара Покупатель обязан проверить количество и полноту комплектации товаров в Заказе. Если при передаче товара Покупателем обнаружены расхождения по количеству или недостаток в комплектации товара в Заказе, Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца или Службы доставки составить Акт о расхождении по количеству Товара (далее - Акт о недовложении). Такой акт должен быть представлен Продавцу в течение 10 календарных дней с момента получения заказа Покупателем.
- 8.5.2. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Клиент при передаче Товара вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество

- товара, либо отказаться от Заказа в части недостающего товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий товар.
- 8.5.3. В случае невозможности передать недостающий товар (ввиду его отсутствия у Продавца либо наличия необходимости проведения монтажных работ по установке такого товара) Продавец уведомляет об этом Покупателя по координатам согласно п. 4.2.3 и / или 4.2.6. Денежные средства, оплаченные Покупателем за недостающий товар, подлежат возврату в течение 10 (десяти) дней с момента получения письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств, а также Акта о недовложении.
- 8.5.4. В случае нарушения Покупателем п.8.5.1. в части составления Акта о недовложении, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного товара.
- 8.6. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий путем переговоров.

9. Конфиденциальность информации

- 9.1. Продавец обязуется обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных. Продавец должен обеспечивать конфиденциальность персональных данных о Покупателе в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
- 9.2. В целях заключения договора на условиях настоящей оферты, а также в целях надлежащего исполнения Продавцом заключенного договора Покупатель дает согласие Продавцу, а также лицам, уполномоченным Продавцом, на обработку своих персональных данных. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных и не сообщать третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению Договора, данные Покупателя без соблюдения соответствующего режима конфиденциальности.
- 9.3. Для связи с Покупателем Продавец вправе использовать данные для связи, указанные Покупателем при оформлении Заказа.
- 9.4. Покупатель осведомлен и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения договора персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности транспортной компании, осуществляющей доставку.
- 9.5. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с покупателем.
- 9.6. Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации о Покупателе и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению договора, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

ОТПРАВЛЯЯ ЗАЯВКУ НА ОФОРМЛЕНИЕ Заказа Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИЛСЯ И СОГЛАСЕН С УСЛОВИЯМИ, ИЗЛОЖЕННЫМИ В ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ ПРОДАВЦА

Реквизиты продавца ИП Назаров Алексей Викторович:

ОГРНИП 317784700041825

ИНН 781607265698

Р/С: 40802810232370000676

Банк:
Филиал «Санкт-Петербургский» АО «АЛЬФА-БАНК» г. Санкт-Петербург
БИК: 044030786
Кор. счет: 30101810600000000786

Юридический адрес (для корреспонденции):
192212, СПб, ул. Белградская, д. 12, кв. 40, ИП Назарову А. В.

Реквизиты продавца ИП Терентьев Александр Владимирович:

ОГРНИП 310784725100255
ИНН 782617761714
Р/С: 40802810832180000020

Банк:
Филиал «Санкт-Петербургский» АО «АЛЬФА-БАНК» г. Санкт-Петербург
БИК: 044030786
Кор. счет: 30101810600000000786

Юридический адрес (для корреспонденции):
190000, СПб, Вознесенский пр., д. 21, кв. 13, ИП Терентьеву А. В.

Обратите внимание, что фактический адрес склада на ул. Белы Куна, д. 32 не имеет зарегистрированного почтового адреса, поэтому доставка писем по нему Почтой России не осуществляется. В случае отправки писем Почтой России (ввиду ненадежности данного канала и систематический сбоев системы вручения уведомлений) по адресам Продавцов обязательно дублируйте их содержание на эл. почту service@raketa-boats.ru.